



OBCHODNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD

Ing. Michala Šestáka

se sídlem Padělký 458/34, 664 49, Ostopovice

IČO: 60496118

pro ubytování v Apartmánu Soňa na adrese Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky a ubytovací řád (dále společně jen „**obchodní podmínky**“) Ing. Michala Šestáka, se sídlem Padělký 458/34, 664 49, Ostopovice, IČO: 60496118 (dále jen „**ubytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením § 2326 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o ubytování (dále jen „**smlouva o ubytování**“) uzavírané mezi ubytovatelem a jinou fyzickou osobou – spotřebitelem starším 18 let (dále jen „**ubytovaný**“), a to zejména, nikoliv však pouze, prostřednictvím webové stránky ubytovatele umístěné na internetové adrese <http://www.apartman-sona.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní**“), přičemž místem plnění (ubytování) je vždy Apartmán Soňa na adrese Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava provozovaný ubytovatelem jako ubytovací zařízení (dále jen „**ubytovací zařízení**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se vztahují výhradně na smlouvy o ubytování uzavírané mezi ubytovatelem jako podnikatelem a ubytovaným jakožto spotřebitelem. Žádná osoba mladší 18 let není oprávněna s ubytovatelem uzavírat smlouvy o ubytování.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Smlouva o ubytování a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva o ubytování se uzavírá v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může ubytovatel měnit či doplňovat. V případě, že ke změně či doplnění obchodních podmínek dojde, nebudou dotčena práva a povinnosti ubytovaných vzniklá po dobu účinnosti tohoto znění obchodních podmínek. Na webové stránce je umístěno toto aktuálně účinné znění obchodních podmínek. V případě změny obchodních

podmínek bude na webové stránce umístěno vždy jejich aktuální znění, jakož i veškerá znění předchozí.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

- 2.1 Ubytováný je oprávněn provádět objednávání (rezervaci) ubytování z webového rozhraní.
- 2.2 Veškerá nabídka ubytování umístěná na webové stránce je informativního charakteru a ubytovatel není povinen uzavřít smlouvu o ubytování ohledně tohoto ubytování. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.3 Webové rozhraní obsahuje informace o ubytování, a to včetně uvedení ceny ubytování. Ceny ubytování jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost ubytovatele uzavřít smlouvu o ubytování za individuálně sjednaných podmínek nebo prostřednictvím portálu booking.com či jiného portálu nabízejícího ubytování.
- 2.4 Pro rezervaci ubytování vyplní ubytovaný objednávkový formulář v rezervačním systému ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o datu příjezdu a datu odjezdu, způsobu úhrady ceny ubytování a možnostech zrušení ubytování (dále jen jako „objednávka“). Objednávku odešle ubytovaný ubytovateli kliknutím na tlačítko „Závazná rezervace ubytování s platbou“. Před tímto odkliknutím je ubytovaný povinen potvrdit seznámení s těmito obchodními podmínkami a dále zásadami ochrany osobních údajů ubytovatele, jinak nebude možné objednávku odeslat a smlouvu o ubytování uzavřít. Údaje uvedené v objednávce jsou ubytovatelem považovány za správné. Ubytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto ubytovanému potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty ubytovaného uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa ubytovaného**“).
- 2.5 Odesláním objednávky ubytovaným, resp. doručením objednávky ubytovateli nedochází k uzavření smlouvy o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena a smluvní vztah mezi ubytovaným a ubytovatelem vzniká okamžikem odeslání potvrzení ubytovatele podle čl. 2.4 obchodních podmínek. Uzavření smlouvy o ubytování bez sjednání všech jejích náležitostí je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Ubytovatel dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 2.6 Ubytováný souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o ubytování. Náklady vzniklé ubytovanému při použití komunikačních prostředků na dálku související s uzavřením smlouvy o ubytování (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí ubytovaný sám.

3. CENA UBYTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena ubytování je uvedena v rezervačním systému na webové stránce dle konkrétního termínu a podmínek zrušení závazné rezervace ubytování. Ubytováný se zavazuje ubytovateli za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny, a to v plné výši při rezervaci ubytování (tedy při odeslání objednávkového formuláře) platební

kartou prostřednictvím platební brány *comgate*, přičemž tyto platby jsou nevratné (100 % storno poplatek), není-li u konkrétní možnosti rezervace uvedeno jinak.

- 3.2. Ubytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o ubytování ubytovanému daňový doklad – fakturu. Ubytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 3.3. Případné změny nabídek a cen ubytování uvedených v prezentaci na webové stránce jsou vyhrazeny.

4. Odstoupení od smlouvy o ubytování a výpověď smlouvy o ubytování

- 4.1. Ubytováný bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit, protože podle smlouvy o ubytování bude plněno k určitému datu nebo v určitém období.
- 4.2. Výpověď smlouvy o ubytování se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Aplikace ustanovení § 2330 odst. 1 občanského zákoníku se vylučuje, ubytovaným nemůže smlouvu o ubytování vypovědět před uplynutím ujednané doby.

5. Práva z vadného plnění (reklamáce služeb)

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.2. Práva z vadného plnění uplatňuje ubytovaný u ubytovatele, a to zasláním písemné reklamáce na adresu Ing. Michal Šesták, Padělký 458/34, 664 49, Ostopovice. Reklamáce je uplatněna v okamžiku dojití do sféry ubytovatele.
- 5.3. Ubytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce ubytovaným. V rámci lhůty pro vyřízení reklamáce je ubytovatel povinen rozhodnout o tom, zda je reklamáce oprávněná či nikoliv, v kladném případě pak poskytnout ubytovanému přiměřenou slevu.
- 5.4. Vyřízení reklamáce je ubytovatel povinen ubytovanému oznámit.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o ubytování je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 6.2. Ubytovatel je oprávněn poskytovat ubytovací služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká

obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.3. Ubytovaný tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7. UBYTOVACÍ ŘÁD

- 7.1. Ubytovaný se zavazuje během pobytu v ubytovacím zařízení dodržovat následující ubytovací řád:

- a) V ubytovacím zařízení je zakázáno kouřit.
- b) Pobyt veškerých zvířat v ubytovacím zařízení je zakázán.
- c) K ubytovacímu zařízení náleží sklepní kóje, v níž je možné uložení lyžařského vybavení (zejména lyží a lyžačůvek) a kol. Ubytovaný není oprávněn toto vybavení vnášet do ubytovacího zařízení.
- d) Parkování vozidel ubytovaných je možné zdarma, avšak výlučně na vyhrazeném místě u vstupu do objektu náležejícímu ubytovacímu zařízení.
- e) Ubytovaný je oprávněn ubytovací zařízení užívat po dobu, kterou sjednal při rezervaci či příchodu. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, nástup na ubytování je od 14 do 20 hodin (po 20. hodině je pobyt stornován a ubytovací zařízení může být nabídnut jinému ubytovanému – pokud není předem dohodnutý pozdější nástup), poslední den pobytu ubytovaný vyklidí ubytovací zařízení nejpozději do 10 hodin. Pokud provoz ubytovacího zařízení dovoluje, je možno domluvit i pozdější hodinu pro vyklizení.
- f) V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- g) Ubytovaný není oprávněn v ubytovacím zařízení přemísťovat zařízení a vybavení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- h) Není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod., ale pouze spotřebiče z výbavy ubytovacího zařízení). Výjimkou jsou holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů a nabíječky.
- i) Je zakázáno čímkoliv zakrývat topení.
- j) Při odchodu z ubytovacího zařízení je ubytovaný povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč.
- k) Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá ubytovaný v plném rozsahu.
- l) Ubytovatel neodpovídá za věci vnesené ubytovaným do ubytovacího zařízení ani za škodu na odložených věcech.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Práva ubytovaného jako subjektu osobních údajů a pravidla jejich ochrany a zpracování jsou obsažena v samostatném dokumentu – zásadách ochrany osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud vztah založený smlouvou o ubytování obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.3. Smlouva o ubytování včetně obchodních podmínek je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.4. Kontaktní údaje ubytovatele: adresa pro doručování Padělky 458/34, 664 49, Ostopovice, adresa elektronické pošty info@apartman-sona.cz, telefon 602559330.

V Brně dne 24.2.2025

Ing. Michal Šesták
provozovatel ubytovacího zařízení Apartmán Soňa